

OBJECTIF

Contribuer, au sein de l'entreprise, au développement des compétences à l'aide de technologies innovantes et de créativité.

COMPETENCES

Facilité d'apprentissage

Capacité d'adaptation face aux changements

À l'écoute des autres

Facilité d'approche

Créative

Polyvalente

Ouverture d'esprit

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

COACH EN INTEGRATION D'AFFAIRES • DESJARDINS ASSURANCES GENERALES • 2010 – À AUJOURD'HUI

- Superviser la période probatoire de stagiaires.
- Évaluation de la qualité des appels.
- Faire vivre les intégrations d'affaires.
- Contribuer à l'évolution des processus en participant à différents projets et comités.
- Accompagner les agents dans le développement de leurs compétences (coaching, codéveloppement).
- Conception d'outils visuels à l'usage des coachs.
- Diffusion d'ateliers.

AGENTE EN ASSURANCE DE DOMMAGES • DESJARDINS ASSURANCES GENERALES • 2001 – 2010

- Procéder aux modifications, annulations, mises à jour des contrats.
- Répondre aux besoins de la clientèle pour assurer sa pleine satisfaction.
- Participer à différents comités et de tables de consultation.
- Respecter les normes de souscriptions.

GRAPHISTE • 1999 – 2001

- Création de logos, cartes d'affaires, papeteries d'entreprises.
- Création et mise à jour de sites internet.
- Création d'images statiques et animées pour le web.
- Création de montages vidéo

FORMATIONS ACADEMIQUES

DESS EN TECHNOLOGIE EDUCATIVE • EN COURS • UNIVERSITE LAVAL, QUEBEC

BACCALAUREAT EN COMMUNICATION GRAPHIQUE • 2000 • UNIVERSITE LAVAL, QUEBEC

DIPLOME D'ETUDES COLLEGIALES EN ARTS • 1997 • CEGEP DE LEVIS- LAUZON, QUEBEC

AUTRES COMPETENCES

- Titre de PAA de l'Institut d'assurance du Canada • 2015.
- Connaissance de logiciels d'infographie et de mise en page.
- Connaissance de l'environnement Windows et Macintosh.
- Connaissance d'Office 365.
- Anglais niveau intermédiaire.