

**Modèle de courriel:**

Cher évaluateur,

Merci de participer à l'évaluation de cette formation m-learning portant sur le racisme systémique. Cette évaluation sera intégrée à un plan d'évaluation qui combine la collaboration de plusieurs types d'experts ainsi que la participation d'un groupe d'utilisateurs pour un pilote. Votre contribution permettra d'anticiper des problématiques qui pourraient survenir lors de la production de la formation. Vous trouverez en annexe le prototype de la formation.

Nous vous demandons d'utiliser l'outil d'évaluation fourni, également en annexe, pour nous faire part de vos observations et de vos commentaires. L'outil vous permettra de catégoriser vos observations selon différents aspects et également de noter la gravité des anomalies observées.

Nous apprécierions recevoir le résultat de vos constats d'ici 14 jours soit le \_\_\_\_\_.

Merci de votre précieux apport à ce projet !

L'équipe de production de la formation Gestion de la différence.

Outils d'évaluation heuristique (Nielsen et Bastien & Scapin)				
		<b>La gravité</b> est définie selon les indications suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problème <b>catastrophique</b></li> <li>2. Problème <b>majeur</b></li> <li>3. Problème <b>modéré</b></li> <li>4. Problème <b>de faible impact</b></li> </ol>		
	Page	Problème	Solution	Priorité
<b>Guidage :</b> Conseiller, orienter, informer et conduire l'utilisateur lors de ses interactions avec l'ordinateur				
<b>Charge de travail :</b> Réduire la charge perceptive ou mnésique des utilisateurs afin d'augmenter l'efficacité du dialogue.				

<b>Contrôle explicite :</b> Permettre à l'utilisateur de contrôler les événements de son interface.				
<b>Adaptabilité :</b> Veiller à la capacité du système à réagir selon le contexte et selon les besoins et préférences des utilisateurs.				
<b>Gestion des erreurs :</b> Gérer tous les moyens permettant d'une part d'éviter ou de réduire les erreurs, et d'autre part de les corriger lorsqu'elles surviennent.				
<b>Homogénéité / Cohérence :</b> Conservation des choix de conception de l'interface tout au long de l'interaction.				

<b>Signifiace des codes et des dénominations :</b> Veiller à l'adéquation entre l'objet ou l'information affichée ou entrée, et son référent.				
<b>Compatibilité :</b> Veiller à l'accord entre les caractéristiques des utilisateurs et des tâches, d'une part, et l'organisation des interfaces d'autre part.				